

## Public concerné :

Pharmaciens d'officine (titulaire ou adjoint), pharmaciens hospitaliers, préparateurs.

## Durée de la formation :

2,5 jours

## Responsable de la formation :

**AUDREY JANOLY DUMENIL**

**Telephone :** 0472117874

**Email :** audrey.janoly-dumenil@univ-lyon1.fr

## Contact formation continue et alternance (FOCAL) :

**MURIEL JOSSERAND**

**Telephone :** 0478777145

**Email :** muriel.josserand@univ-lyon1.fr

## Prochaine session :

Premier trimes  
tre 2017

## Objectifs de la formation :

Cette formation permettra d'acquérir des connaissances et compétences pour mettre en place une approche processus et déployer l'outil de gestion des risques au sein de la structure officinale. Les interventions seront ciblées sur les processus métiers du pharmacien d'officine.

## Programme :

Présentation de l'Approche Processus.

Focus sur les processus métier du pharmacien d'officine.

Présentation de référentiels Qualité applicables à l'officine.

Gestion des Risques : présentation de l'outil et mise en application.

### Informations complémentaires/supplémentaire :

Ce module est intégré avec d'autres modules d'enseignements dans une formation plus globale : le DU « Démarches Qualité en Officine » (<http://du-qualite-officine.univ-lyon1.fr>).

### Lieu principal d'enseignement :

- Lyon Est (Lyon 8ème) - campus Rockefeller

### Tarifs :

500 €

### Modalités d'inscription :

**Pour obtenir un bulletin d'inscription, veuillez contacter :**

**Muriel JOSSERAND**

Université Claude Bernard Lyon 1

Service de la formation continue

Antenne santé

8 avenue Rockefeller - 69373 Lyon cedex 08

**Tel** : 04 78 77 71 45

**Email** : [muriel.josserand@univ-lyon1.fr](mailto:muriel.josserand@univ-lyon1.fr)