

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Management de la qualité et gestion des risques en milieu hospitalier et clinique

Former les professionnels de la santé à mettre en place un système de management de la qualité en intégrant les exigences réglementaires autour de la prise en charge médicamenteuse.

Les participants acquièrent des compétences essentielles, telles que la gestion des risques associés à la prise en charge médicamenteuse. Ils apprennent également à utiliser des outils de management des risques et de pilotage, et à développer une amélioration continue au sein de leur structure.

Ce diplôme permet aux acteurs de la santé de garantir des soins de qualité et une sécurité optimale pour les patients.



Equipe pédagogique

RESPONSABLES PEDAGOGIQUES

Pr Alexandra MONTEBAULT
alexandra.clayer-montembault@univ-lyon1.fr
Dr Audrey JANOLY-DUMENIL
audrey.janoly-dumenil@chu-lyon.fr

RENSEIGNEMENTS FORMATION

Secrétariat Pôle Management de la qualité
RSE : secretariat.qualitologie@univ-lyon1.fr

Candidatures & inscriptions

CONTACT SCOLARITÉ

Claire IACOUZZO-PAOLI
Laura LUCARELLI
scolarite.fcpharmacie@univ-lyon1.fr

CONTACT FORMATION CONTINUE FOCAL

Valérie SERVEILLE
formation-diplomante8@univ-lyon1.fr

« Perfectionnez votre pratique en outils qualité et gestion des risques. »



Public/Pré-requis

Médecins, pharmaciens, cadres de santé, ingénieurs qualité, internes en fin de cursus, EN POSTE dans les établissements de santé publics ou privés.

Autres publics visés : infirmiers, préparateurs en pharmacie hospitalière, techniciens/assistants qualité.



Modalités pédagogiques

90 heures d'enseignements et cas pratiques
Majoritairement en distanciel
3 modules
De novembre 2022 à mai 2027



Modalités pratiques

CANDIDATURES à partir de mai 2026

Transmettre par mail :

CV, lettre de motivation et copie des diplômes à
scolarite.fcpharmacie@univ-lyon1.fr
secretariat.qualitologie@univ-lyon1.fr &
alexandra.clayer-montembault@univ-lyon1.fr

Début des inscriptions : octobre 2026

Tarif formation continue : 1854€

Tarif formation initiale : 1155€

Demandes de devis et convention de financement:
Service FOCAL
formation-diplomante8@univ-lyon1.fr



LA FORMATION

Objectifs :

- Développer et piloter un système de management de la Qualité en établissement de santé, en intégrant notamment les exigences réglementaires autour de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé et les établissements médico-sociaux disposant d'une PUI.
- Mettre en place un management des risques.
- Développer une amélioration continue efficace dans la structure pour une bonne appropriation du système par les équipes.
- Proposer aux acteurs des outils de pilotage pour une mise en application opérationnelle.

Les compétences acquises incluent la connaissance approfondie des exigences réglementaires autour de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé, la capacité à mettre en place un système de management de la qualité répondant à ces exigences réglementaires, la capacité à identifier des risques en établissement de santé dont ceux associés à la prise en charge médicamenteuse, la maîtrise des techniques et outils qualité et de gestion des risques, ainsi que la capacité à travailler en mode gestion de projet.



Programme

MODULE 1

Approche réglementaire et management qualité dans les établissements de santé

- Qualité et principes de management,
- Management stratégique, politique et orientations - management de la sécurité des soins,
- Certification HAS, présentation du CAQES,
- Qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient et Partenariat Patient,
- Management des ressources et communication interpersonnelle.

MODULE 2

Gestion des risques

- Approche processus,
- Processus de la prise en charge médicamenteuse,
- Management des risques (approche préventive)
- Evénements indésirables et plan d'actions (analyse des risques approche systémique à postériori),
- Evaluation des pratiques professionnelles.

MODULE 3

Pilotage et amélioration continue

- Audit qualité,
- Gestion mode de projet,
- Outils qualité,
- Mobilisation du personnel autour de la démarche Qualité, approche RSE, etc.